

**Classification: Publique**

## Déclaration sur l'esclavage moderne de dormakaba 2017-2018

Cette déclaration est faite conformément à la section 54, partie 6, de la Loi britannique sur l'esclavage moderne de 2015. Elle décrit les mesures prises par dormakaba pour garantir l'absence d'esclavage et de traite de personnes dans ses chaînes d'approvisionnement et dans toutes les parties de son entreprise.

dormakaba est pleinement consciente de l'importance de la Loi sur l'esclavage moderne et apprécie vivement cette approche précieuse pour éliminer l'esclavage et le trafic de personnes dans tous les domaines de la vie. dormakaba reconnaît également sa responsabilité de respecter les droits de la personne tels qu'ils sont énoncés dans les Principes directeurs des Nations Unies et relatifs aux entreprises et aux droits de la personne. En outre, la société s'engage pleinement à soutenir les principes du Groupe en matière de droits de la personne, de travail forcé ou obligatoire, de travail des enfants, de responsabilité environnementale et d'éthique des affaires et à respecter ses politiques.

### **Au sujet de dormakaba**

dormakaba est l'une des trois plus grandes entreprises du marché mondial en matière de solutions d'accès et de sécurité. Avec des marques fortes, dormakaba est une source unique de produits, de solutions et de services pour un accès intelligent et sécurisé aux bâtiments et aux salles. La société est présente dans plus de 130 pays partout dans le monde via ses propres activités et de nombreux partenaires.

dormakaba a divisé en cinq les secteurs d'activité dans lesquels elle exerce ses activités à l'échelle mondiale. Les solutions d'accès (SA), qui comprennent quatre segments, sont structurées par région : SA AMÉR (Amérique du Nord et du Sud), SA APAC (Asie-Pacifique), SA DACH (Allemagne, Autriche et Suisse) et SA EMOA (Europe, Moyen-Orient et Afrique). L'autre secteur à vocation mondiale est celui des Solutions de clés et de cloisons qui compte deux divisions : Systèmes de clés et Cloisons mobiles.

Les quatre segments SA comprennent tous les composants, produits et solutions matériels et logiciels pour les solutions d'accès, ainsi que les services afférents. L'offre comprend les grappes de produits mondiales : quincaillerie de porte, systèmes d'entrée, Accès électronique et données, systèmes de vitrage pour l'intérieur, systèmes de logement, systèmes de clés mécaniques, serrures et services sécurisés, ainsi que des produits locaux. La gamme de produits comprend des solutions technologiques pour les portes, des systèmes de porte automatique, un vaste éventail de raccords, de ferme-porte et de butoirs, ainsi que des systèmes de verrouillage allant des cylindres, des clés et des serrures aux solutions d'accès électronique entièrement en réseau pour les entreprises, les établissements publics, les hôtels et pour de nombreuses autres applications. La gamme comprend également des systèmes d'accès physique, des serrures haute sécurité, du vitrage, des solutions de gestion des effectifs ainsi que des services pour toutes ces applications.

Le segment des Solutions de clés et de cloisons comprend une gamme haute performance de clés brutes et de machines à tailler les clés mécaniques, électroniques et (semi) industrielles. En outre, l'offre comprend des solutions pour l'industrie automobile telles que des clés de véhicule, des transpondeurs ainsi que des dispositifs de programmation de clé et des équipements de duplication. Le secteur se spécialise aussi dans les systèmes de cloisonnement avec ses deux groupes de produits, soit les cloisons acoustiques mobiles (verticales et horizontales) et les cloisons coulissantes horizontales en verre, qu'elles soient manuelles ou entièrement automatiques/électroniques.

Les types de matières premières les plus utilisées sont le laiton, le zinc, l'aluminium, le nickel-argent, les aciers spéciaux fortement alliés et le verre. Les dépenses indirectes consistent principalement en biens d'équipement et en services. Le volume d'achat mondial de dormakaba correspond à environ 46 % du total des ventes. La chaîne d'approvisionnement compte environ 22 000 fournisseurs actifs et les dépenses directes en matériel de la société pour ses 100 principaux fournisseurs concernent principalement l'Europe (54 %), l'Amérique du Nord (25 %) et l'Asie (21 %). Le processus d'approbation du fournisseur est conforme aux exigences DIN et ISO, tout comme les processus d'évaluation du fournisseur. Les vérifications sont effectuées à la demande, par exemple pour un nouveau fournisseur ou pour des problèmes de qualité. La méthode de vérification pour l'Asie est en cours de modification pour inclure des sujets liés à la durabilité.

## Politiques

Les valeurs et les principes fondamentaux de l'entreprise sont définis dans le Code de conduite de dormakaba, qui contient les règles et les exigences concernant précisément les droits de la personne, le travail forcé ou obligatoire, le travail des enfants et le respect de toutes les lois et réglementations en vigueur dans les sections suivantes :

- I. Section C1: Respect de la loi et des règlements intérieurs
- II. Section C2: Droits de la personne
- III. Section C3: Confiance, respect et tolérance
- IV. Section C12: Code de conduite des fournisseurs.

dormakaba s'est engagée à exploiter son pouvoir d'achat au profit des partenaires et des fournisseurs qui correspondent le mieux à ses valeurs et à ses objectifs en matière de durabilité. La société a déjà pris des mesures importantes pour intégrer la durabilité dans sa chaîne d'approvisionnement, notamment en fixant des attentes envers ses fournisseurs. Le code de conduite des fournisseurs de dormakaba est entré en vigueur au cours de l'exercice 2016-2017 et définit des exigences minimales en matière de droits de la personne, de conditions de travail équitables, de responsabilité environnementale et d'éthique des affaires. Le code de conduite des fournisseurs comprend trois sections principales ayant trait au travail forcé ou obligatoire, à savoir les droits de la personne, les conditions de travail équitables et les règles sur les pratiques en matière d'achat des fournisseurs. Ces dernières concernent les attentes envers les fournisseurs qui doivent obtenir de la part de chacun des sous-traitants fournissant des biens ou des services, directement ou indirectement, à dormakaba, la confirmation qu'ils se conforment au code de conduite des fournisseurs de dormakaba. Le code de conduite des fournisseurs de dormakaba est intégré au système d'appel d'offres en ligne de la société. Il est aussi inclus dans les nouveaux contrats standard. dormakaba a également rédigé un document explicatif convivial du code de conduite des fournisseurs, utilisé pour accroître la sensibilisation. Plus de 89 % des fournisseurs participant à l'auto-évaluation sur la durabilité, décrite ci-dessous, ont reconnu le code de conduite des fournisseurs.

## Évaluation du fournisseur

Dans le but d'évaluer les performances de ses fournisseurs en matière de durabilité, dormakaba a mis au point un questionnaire d'auto-évaluation sur la durabilité, qui traite des questions de conformité les plus pertinentes, telles que la Loi britannique sur l'esclavage moderne et la lutte contre la corruption, ainsi que de diverses obligations de déclaration en vertu du « Carbon Disclosure Project » et du Pacte mondial des Nations Unies. Le sondage couvre près de 40 questions relatives aux droits de la personne, aux conditions de travail, aux systèmes de gestion de l'environnement et à la lutte contre la corruption, entre autres.

En 2017-2018, environ 75 % des fournisseurs invités à participer ont rempli le questionnaire d'auto-évaluation. En valeur absolue, plus de deux fois plus de fournisseurs ont donné des réponses par rapport à l'exercice 2016-2017. Cela représente 10 % des dépenses d'approvisionnement du groupe cible de la durabilité. dormakaba a catégorisé sa chaîne d'approvisionnement en fonction des facteurs de risque de durabilité pour chaque pays, des dépenses d'achat et du contenu matériel des biens achetés.

### **Processus de vérification**

Dans le cadre du processus de matérialité de dormakaba, nous avons concentré nos efforts sur une évaluation des incidences basée sur des études portant sur des thèmes de durabilité tout au long de notre chaîne de valeur. L'objectif était de concentrer les efforts là où dormakaba peut avoir le plus d'impact sur le développement durable. L'analyse comprenait des données de dormakaba provenant des achats, des ventes, de la production et des ressources humaines. Plus de 50 indicateurs de risque provenant de bases de données de points chauds sociaux, de la Banque mondiale et de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) ont été ajoutés à cette liste. L'analyse d'impact a montré que les incidences potentielles sur le sujet du travail forcé ou obligatoire sont évaluées comme étant inférieures à la moyenne avec une répartition d'impact équilibrée le long de la chaîne de valeur. Sur le plan géographique, le risque général est considéré comme plutôt élevé en Chine, en Inde, à Taiwan, à Hong Kong et en Australie. Cette dernière présentait un risque plus élevé en raison de la perception de l'absence d'application des lois connexes. Cela devrait changer à la suite de l'adoption de la Loi australienne sur l'esclavage moderne. L'exposition de l'industrie tout au long de la chaîne de valeur de dormakaba est inférieure au risque moyen.

En outre, au cours de l'exercice 2017-2018, la société a collaboré avec des experts externes en droits de la personne et en droit des affaires pour brosser un tableau de l'application pratique des Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de la personne au sein de l'entreprise, au moyen d'un processus de diligence raisonnable en matière de droits de la personne. Au cours du prochain exercice 2018-2019, des consultations avec les principales parties prenantes internes et externes auront lieu, ce qui dressera une liste ciblée des principaux problèmes en matière de droits de la personne pour dormakaba et constituera la base de l'élaboration de futures politiques. Le déploiement de la feuille de route sur les droits de la personne qui en résultera et d'une évaluation des incidences sur les droits de la personne est prévu pour l'exercice 2019-2020.

dormakaba s'est engagée à poursuivre sur cette voie dans les années à venir, compte tenu de ses responsabilités en tant qu'entreprise citoyenne.



Riet Cadonau,  
Directeur général du groupe dormakaba

Les informations figurant dans cette déclaration ont été approuvées par le conseil d'administration du groupe dormakaba et se rapportent à l'exercice 2017-2018. L'étendue de cette déclaration couvre les activités consolidées dans le monde entier, y compris celles des filiales directes et indirectes.